

Số: 04 /KH-BCĐ

An Biên, ngày 15 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH

Kiểm tra thực hiện công tác hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn huyện An Biên

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 164/KH-UBND ngày 09/12/2020 của UBND tỉnh Kiên Giang về công tác cải cách hành chính năm 2020.

Ban Chỉ đạo áp dụng hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (ISO 9001) xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện năm 2020 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Nhằm đánh giá đúng thực trạng tình hình, kết quả việc thực hiện nhiệm vụ CCHC và hoạt động ISO 9001 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; phát hiện những ưu điểm, những mặt làm được, chỉ rõ những mặt chưa làm được, hạn chế, thiếu sót của cơ quan, tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn để khắc phục.

Qua kiểm tra sẽ kiến nghị với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn được kiểm tra và cơ quan có thẩm quyền chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ công tác hoạt động ISO 9001 theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ.

2. Yêu cầu:

Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn chủ động xây dựng báo cáo kiểm tra đảm bảo trung thực, phản ánh đúng tình hình thực hiện công tác hoạt động ISO 9001.

Kiểm tra phải đánh giá đúng, khách quan, trung thực về tình hình, kết quả công tác hoạt động ISO 9001 của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

II. NỘI DUNG:

1. Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:

Phạm vi xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải

quyết công việc.

Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan.

Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong Hệ thống quản lý chất lượng.

Hoạt động xem xét của Lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp.

Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (nếu có).

Hoạt động cải tiến trong Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ:

Việc bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Việc Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

Việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng.

III. ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN KIỂM TRA:

1. Đối tượng kiểm tra:

Cấp huyện: Các phòng chuyên môn khối nhà nước, trung tâm Y tế huyện.

Cấp xã: 08 xã và 01 thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Thời gian kiểm tra :

Dự kiến quý III năm 2020, lịch kiểm tra cụ thể tại các cơ quan, đơn vị sẽ thông báo sau.

IV. THÀNH PHẦN VÀ CHƯƠNG TRÌNH LÀM VIỆC:

1. Thành phần dự họp của đơn vị được kiểm tra.

Ban Chỉ đạo thực hiện ISO của đơn vị và cán bộ phụ trách công tác ISO.

2. Chương trình làm việc

Đại diện Đoàn Kiểm tra thông qua mục đích, yêu cầu của việc kiểm tra.

Đại diện cơ quan, đơn vị được kiểm tra thông qua báo cáo kết quả thực hiện.

Đoàn Kiểm tra kiểm tra thực tế việc niêm yết, hồ sơ, tài liệu liên quan đến việc thực hiện ISO tại các cơ quan, đơn vị

Đoàn Kiểm tra trao đổi với cơ quan, đơn vị được kiểm tra về các nội dung trong báo cáo và qua kiểm tra thực tế.

Cơ quan, đơn vị được kiểm tra giải trình những vấn đề Đoàn Kiểm tra đặt

ra.

Kết luận của Trường Đoàn Kiểm tra.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Cấp huyện và cấp xã gửi báo cáo về BCD ISO 9001 thông qua Văn phòng HĐND và UBND huyện. Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc, đề nghị phản ánh liên hệ đồng chí: Nguyễn Nhật Tiến, sdt: 0942778191.

Trên đây là Kiểm tra thực hiện công tác hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 trong các cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 trên địa bàn huyện An Biên. /.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND huyện;
- BCD ISO 9001;
- LD VP HĐND-UBND huyện, CV;
- Các ngành khối nhà nước, TT Y tế huyện;
- UBND các xã, thị trấn.
- Lưu: VT.



TRƯỞNG BAN

Chủ tịch UBND huyện
Trần Hoàng Mẫn