

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN AN BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 08 /UBND-CCHC
Về việc chấn chỉnh công tác cải
cách hành chính trên địa bàn
huyện An Biên.

An Biên, ngày 07 tháng 01 năm 2020

Kính gửi:

- Lãnh đạo các ngành khối nhà nước;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 2812/QĐ-UBND ngày 12/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về việc ban hành quy định tiêu chí theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong thời gian tới và áp dụng kịp thời các thủ tục hành chính (TTHC) của các ngành, lĩnh vực, vận hành tốt hệ thống một cửa điện tử của huyện và các xã, thị trấn đúng theo quy định. Đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trong việc giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn. Hướng đến hiện đại hóa công tác cải cách hành chính (CCHC) Chủ tịch UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và UBND các xã, thị trấn phải tiến hành niêm yết các TTHC (kể cả các TTHC liên thông) đúng theo quy định. Công tác báo cáo kiểm soát TTHC phải đúng theo thời gian quy định (Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ).

2. Phát huy tốt vai trò ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào giải quyết công việc. Phải tiếp nhận, giải quyết và trao đổi các văn bản (gửi và nhận) trên trang hồ sơ công việc, có áp dụng chữ ký số. Thường xuyên kiểm tra, sử dụng thư điện tử công vụ thay thế cho các email cá nhân trước đây (gmail, yahoo, ...) không để bị khóa.

3. Thủ trưởng các ngành cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo cán bộ, công chức đơn vị của mình thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả trên phần mềm một cửa điện tử.

4. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và giải quyết các TTHC. Các đơn vị phải tiến hành cập nhật lại hệ thống ISO khi có các văn bản của cấp trên (mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng, đánh giá nội bộ, công bố lại hệ thống,...).

5. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc liên hệ Văn phòng HĐND và UBND huyện thông qua đồng chí Nguyễn Nhật Tiến, sdt: 0942778191, email: anntien.ab@kiengiang.gov.vn.

6. Trong quá trình kiểm tra của cấp tỉnh, cấp huyện đơn vị nào chưa thực hiện nghiêm đúng theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện tại công văn này sẽ phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện.

Trên đây là công văn chỉ đạo của chủ tịch UBND huyện về việc chấn chỉnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện An Biên. Đề nghị thủ trưởng các đơn vị cấp huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chấp hành nghiêm theo tinh thần công văn này./.

Nơi nhận: *Đã*

- Như kính gửi;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐ VP HĐND-UBND huyện, đ/c Tiến;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Trần Hoàng Mãm

Trần Hoàng Mãm